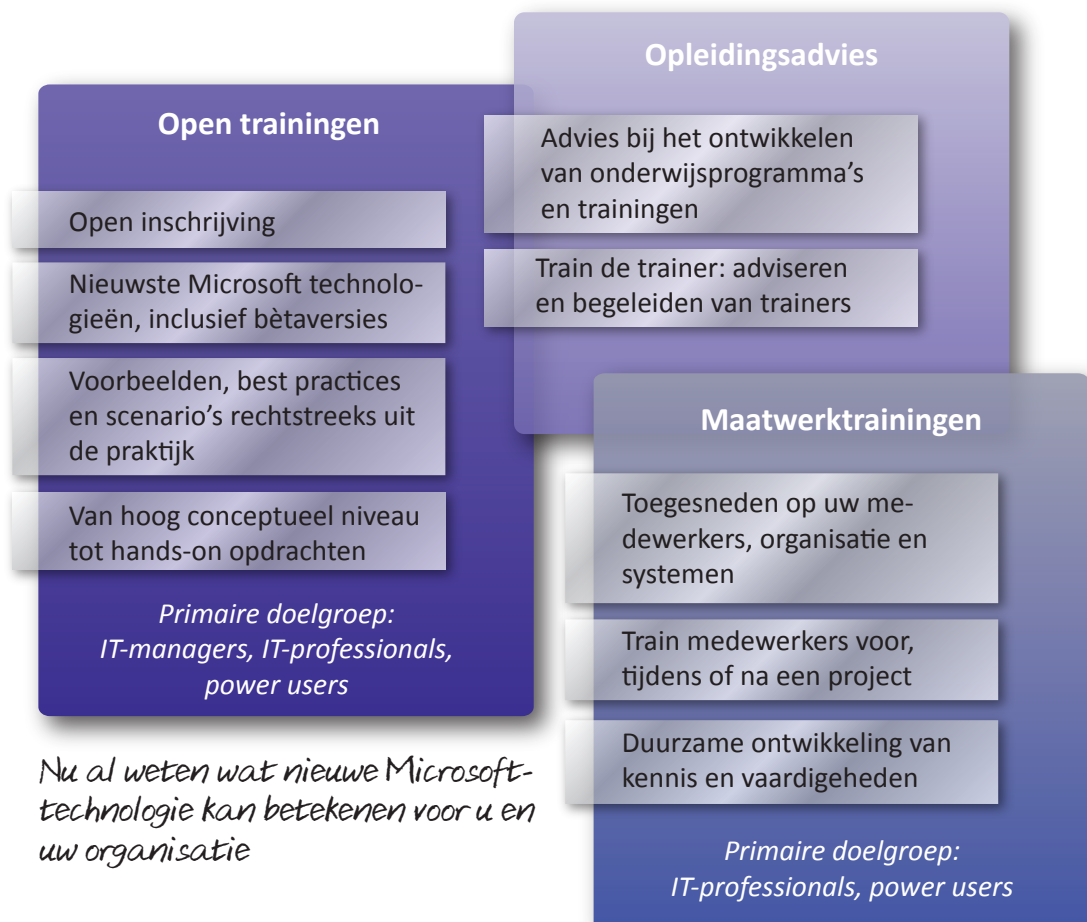


# Macaw Academic Services

Tomorrow's IT, educated today

Dankzij een exclusieve Microsoft focus kan Macaw hoogwaardige trainingen aanbieden in de nieuwste Microsoft technologie. Deze trainingen worden verzorgd door Macaw Academic Services (MACS) waar de expertkennis van Macaw samenkomt met de jarenlange onderwijservaring van onze trainers. Trainers hebben een didactische achtergrond (veelal in het hoger onderwijs) en draaien dagelijks mee in Macaw projecten.

*Deskundig advies bij het verspreiden van kennis en vaardigheden binnen uw organisatie*



*Nu al weten wat nieuwe Microsoft-technologie kan betekenen voor u en uw organisatie*

*Zorg dat uw systemen optimaal worden (door)ontwikkeld, geadopteerd en benut*

## Visie op trainen

Macaw heeft een duidelijke eigen visie op het trainen en opleiden van IT-professionals en gebruikers. Trainingen van Macaw onderscheiden zich op de volgende manieren:

- **Interactief**  
Trainingen zijn zeer interactief en werkvormen worden voortdurend afgewisseld. Denk aan discussies, hands-on opdrachten, kennisoverdracht en workshops.
- **Uitdagend**  
Tijdens onze trainingen krijgt u uitdagende opdrachten die zoveel mogelijk lijken op situaties waarmee u in de praktijk te maken krijgt. In onze ervaring is het niet effectief om deelnemers aan de hand mee te nemen en stap voor stap te instrueren op welke knop ze dienen te klikken. Veel belangrijker is om het achterliggende principe te begrijpen en zelf te bedenken welke handelingen vereist zijn om een bepaald doel te bereiken.
- **Ervaren trainers**  
Trainers hebben uitstekende didactische vaardigheden, werken actief mee in projecten en hebben expertkennis van Microsoft-oplossingen.
- **Hoogwaardig trainingsmateriaal**  
Trainingsmateriaal wordt door Macaw zelf ontwikkeld met bijzondere aandacht voor didactiek en de ervaringen die wij in onze projecten opdoen.



## Maatwerktrainingen

In onze ervaring is een systeem pas succesvol als het effectief wordt gebruikt door uw medewerkers. Als uw medewerkers niet goed begrijpen hoe een systeem werkt, is de kans groot dat het niet wordt geaccepteerd of niet (goed) wordt gebruikt. Door medewerkers op te leiden in uw nieuwe systemen of technologieën, vinden deze beter een plek in de organisatie. Ze worden effectiever benut en medewerkers worden in staat gesteld de software zelfstandig te beheren en door te ontwikkelen.

*Een systeem is pas succesvol als het effectief wordt gebruikt door uw medewerkers.*

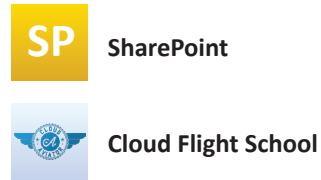
Om u hierbij van dienst te kunnen zijn, verzorgt Macaw maatwerktrainingen, desgewenst als onderdeel van een compleet opleidingsprogramma. Onze maatwerktrainingen kunnen op diverse manieren worden afgestemd op uw situatie:

- **Het juiste niveau**  
Aan de hand van een intakegesprek en (wanneer nodig) gesprekken met de deelnemers, brengen wij de beginsituatie en leerdoelen in kaart. Op basis hiervan bepalen wij samen met u de precieze inhoud en het niveau van de training.
- **Integratie in uw project**  
Macaw integreert maatwerktrainingen indien gewenst in een bestaand project. Op deze manier worden uw medewerkers op belangrijke momenten voor, tijdens en na het project voorbereid op de nieuwe situatie. De nieuw opgedane kennis en vaardigheden kunnen zij direct toepassen in de praktijk.
- **Uw eigen omgeving en gegevens**  
Trainingen zijn effectiever en spreken meer tot de verbeelding wanneer ze worden gegeven op basis van uw eigen omgeving en gegevens. Daarom adviseert Macaw om waar mogelijk de training aan te laten passen aan uw situatie en zo de kloof tussen training en praktijk zo klein mogelijk te maken.

## Maatwerkcurriculum

De maatwerktrainingen die Macaw aanbiedt, worden ondergebracht in curricula. Een curriculum toont op geordende wijze ons globale aanbod aan trainingsonderwerpen en geeft houvast bij het kiezen van trainingen. De trainingen in het curriculum zijn altijd maatwerk. De inhoud wordt in overleg met u vastgesteld aan de hand van een intakegesprek.

Voor de onderstaande Microsoft-oplossingen bieden wij een maatwerkcurriculum aan. Voor elk curriculum is een aparte brochure beschikbaar.



## De plaats van maatwerktrainingen binnen een project

Trainingen op maat kunnen worden aangeboden als onderdeel van een opleidingsplan of op zichzelf staand. Wanneer trainingen een relatie hebben met een bestaand project, adviseert Macaw om deze trainingen zoveel mogelijk te koppelen aan een bepaalde projectfase.



## Coaching on-the-job

Macaw biedt ook coaching on-the-job. Dit houdt in dat een training consultant een dag(deel) langskomt om vragen te beantwoorden die zich tijdens het dagelijks werk voordoen. Het coachen en begeleiden van medewerkers tijdens een project is in onze ervaring een zeer effectieve en efficiënte manier van leren. Ook is het een goed vervolg op een eerder gevolgde training; tijdens het dagelijks werk komt altijd een ander soort vragen naar boven dan tijdens een training. Tijdens de coaching sessie worden deze vragen beantwoord.

## Opleidingsadvies

Bij het opleiden van medewerkers komt vaak meer kijken dan het verzorgen van enkele losse trainingen. U wilt toewerken naar een bepaald doel, bijvoorbeeld het zo goed mogelijk laten verlopen van de adoptie van een nieuw systeem, of uw medewerkers in staat stellen zelfstandig een systeem verder uit te bouwen. Wij helpen u bij het formuleren van opleidingsdoelen en het vaststellen van de beginsituatie – de kennis en vaardigheden die momenteel bij uw medewerkers aanwezig zijn. Vervolgens stellen we in overleg met u een opleidingsplan op waarmee vanuit de huidige situatie uw doelen worden bereikt.

De ruime onderwijservaring van haar trainers stelt Macaw in staat u deskundig te adviseren bij het opstellen van een opleidingsplan. De trainingen kunnen worden verzorgd door Macaw of door uw eigen trainers die Macaw desgewenst kan opleiden en coachen (train de trainer).

## Open trainingen

Wanneer u diepgaande kennis en vaardigheden wilt opdoen van Microsoft-technologie kunt u bij ons deelnemen aan een open training. In deze trainingen gaan we in op de nieuwste Microsoft-technologieën en de achterliggende principes. We werken met eigen trainingsmateriaal en besteden veel aandacht aan de problematiek en ontwerpbeslissingen waar u in de praktijk mee te maken krijgt. Uitdagende hands-on opdrachten bereiden u voor op het in de praktijk toepassen van de technologie.

Als enige in Nederland biedt Macaw op structurele basis trainingen aan in Microsoft-technologieën die nog niet op de markt zijn. Op deze manier weet u al voordat een Microsoft-product verschijnt wat het kan betekenen voor u en uw organisatie. Dit is mogelijk doordat Macaw deelneemt aan bètaprogramma's voor nieuwe software en ruime ervaring heeft met het uitvoeren van innovatieve projecten.

Raadpleeg de trainingskalender op [www.macaw.nl/macs](http://www.macaw.nl/macs) voor een overzicht van onze open trainingen.

## Meer informatie

Bezoek onze website om u in te schrijven voor een open training en nu al op de hoogte te zijn van de IT van morgen. Wilt u meer informatie over maatwerktrainingen, neem dan contact met ons op. Wij zullen dan samen met u kijken wat een geschikt traject is gezien uw medewerkers, leerdoelen, organisatie en systemen.



**Martijn Muilwijk**

Training Consultant / BI Consultant

Mobiel: +31 6 1682 1387

E-mail: [martijn.muilwijk@macaw.nl](mailto:martijn.muilwijk@macaw.nl)



**Maarten Strunk**

Training Consultant / BI Consultant

Mobiel: +31 6 1682 1251

E-mail: [maarten.strunk@macaw.nl](mailto:maarten.strunk@macaw.nl)