

Macaw Academic Services

CRM Maatwerktrainingen Dynamics CRM

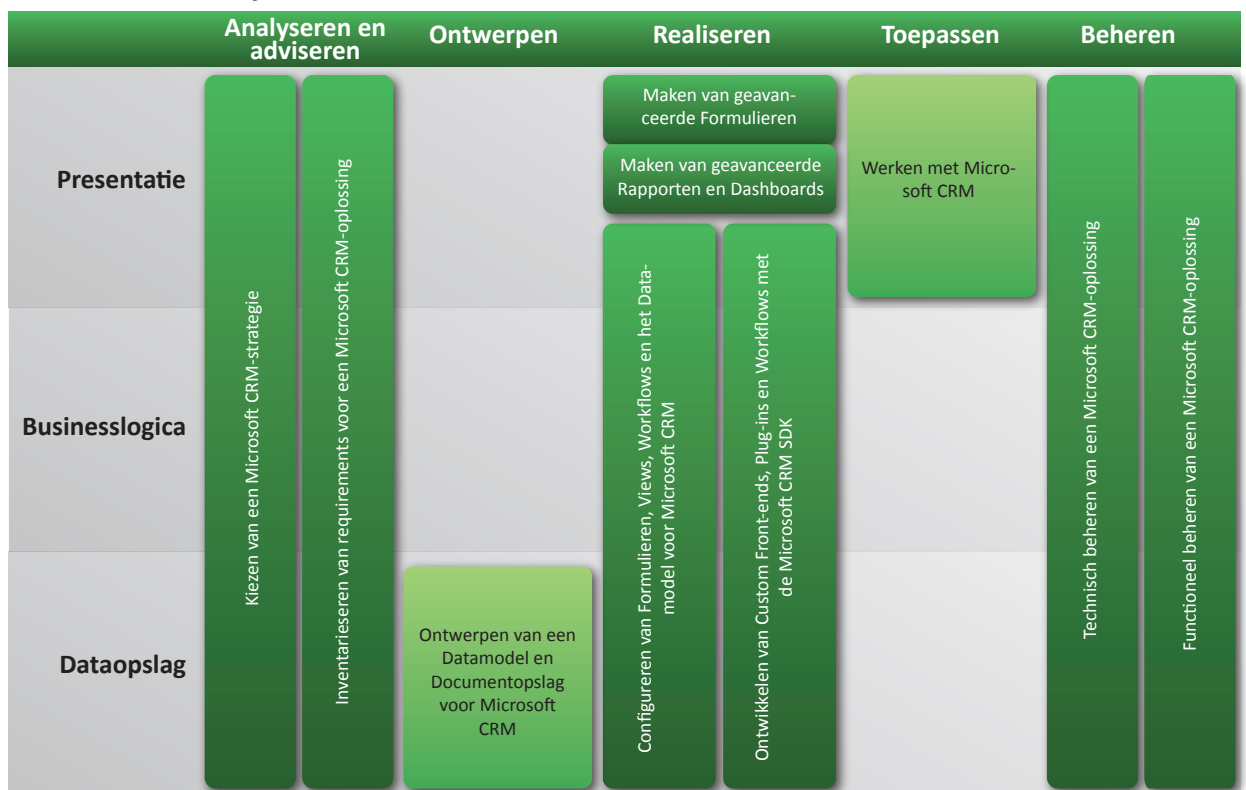
Curriculum Microsoft Dynamics CRM

De maatwerktrainingen die Macaw aanbiedt, worden ondergebracht in curricula. Een curriculum toont op geordende wijze ons globale aanbod aan trainingsonderwerpen en geeft houvast bij het kiezen van trainingen. Hieronder vindt u ons maatwerkcurriculum voor Dynamics CRM.



Microsoft Dynamics CRM

Macaw Academic Services Curriculum



Maatwerk

De trainingen in het curriculum zijn altijd maatwerk. De inhoud wordt in overleg met u vastgesteld aan de hand van een intakegesprek. Verder is het mogelijk trainingen uit het curriculum samen te voegen tot één training, of juist op te splitsen. Ook als een onderwerp niet (precies) in het curriculum voorkomt, kunnen wij u verder helpen.

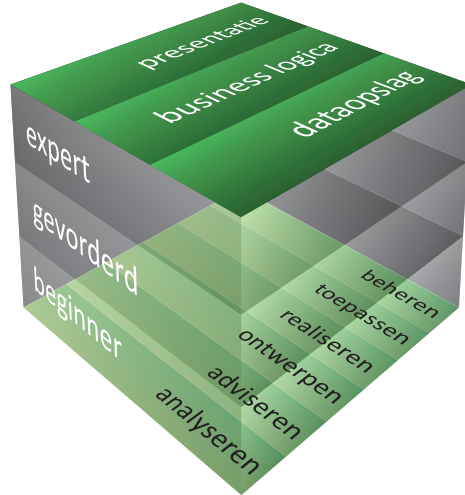


Macaw

tomorrow's IT, today

Competentiekubus

Trainingen zijn niet los van elkaar te zien, ze hangen op diverse manieren samen. Ze kunnen betrekking hebben op diverse onderwerpen en projectfasen. In plaats van simpelweg een losse verzameling trainingen aan te bieden, onderbouwt MACS haar aanbod door middel van een doordacht model. Om de samenhang te visualiseren maken wij gebruik van een competentiekubus. Deze kubus bevat drie assen: projectfase, architectuurlaag en niveau. Op elk snijpunt (cel) van deze drie assen kan zich een training of trainingsbehoefte bevinden. Hieronder de competentiekubus voor Dynamics CRM.



Functieprofielen

De meerwaarde van een dergelijke kubus is tweeledig: het is een effectief communicatiemiddel en het biedt de mogelijkheid tot het samenstellen van functieprofielen. Hieronder enkele voorbeelden van Dynamics CRM-profielen en het niveau waarop zij diverse onderwerpen doorgaans dienen te beheersen.

