

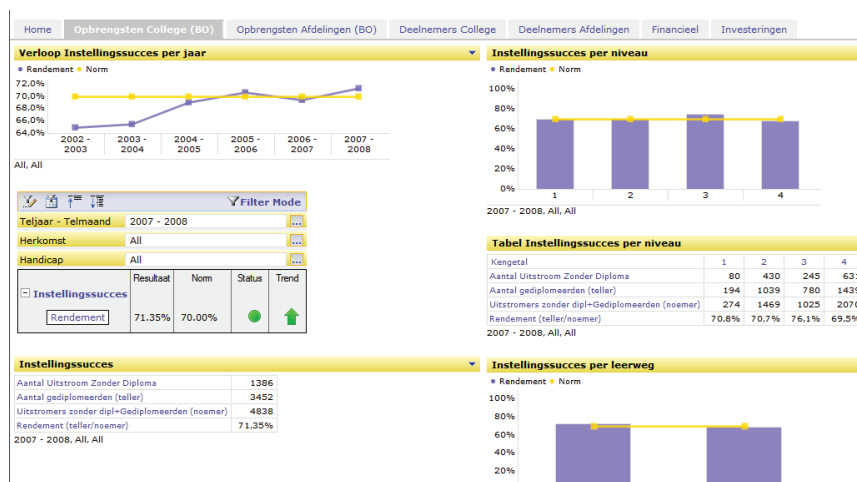
# Management Informatie Portaal

De poort tot het verhaal achter de cijfers

Elke organisatie 'doet' op de een of andere manier aan Business Intelligence. Of dat nu gebeurt met simpele Excel-lijsten of met Corporate Scorecards en Dashboards, elke vorm van Business Intelligence is goud waard. Business Intelligence is immers de leidraad voor het nemen van de juiste beslissingen op het juiste moment.

Ook binnen het onderwijs bestaat een steeds grotere behoefte aan betrouwbare managementinformatie. Enerzijds voor interne sturing, anderzijds voor externe verantwoording.

In deze documentatie aandacht voor een zeer praktische oplossing: het Management Informatie Portaal. Een Business Intelligence omgeving die een nieuwe en vooral betrouwbare manier van rapporteren mogelijk maakt. Het Management Informatie Portaal wordt aangeboden als een standaard template (inclusief koppelingen, datawarehouse, scorecards, dashboards en rapportages) waarmee snel en eenvoudig managementinformatie gegenereerd kan worden.



Het Management Informatie Portaal ontsluit en presenteert op eenvoudige wijze relevante informatie via scorecards, dashboardschermen en rapporten aan de gebruikers.

## De uitdaging waarvoor u staat

In één oogopslag zien hoe rendabel uw organisatie is? Het lijkt een ideaal beeld maar niets is minder waar. U wilt toch ook weten of de beslissingen die u neemt de juiste zijn? Dat dit meetbaar is en inzichtelijk. Zodat u kunt zien waar iets mis gaat en daar direct op kunt sturen. Niet alleen werken met cijfers die op afroep beschikbaar zijn. Maar direct verbanden kunnen leggen tussen verschillende cijfers. U heeft behoefte aan ordening in de data van uw organisatie, omdat u wilt kunnen sturen waar nodig. Bovendien wilt u op een eenvoudige wijze én onderbouwd verantwoording kunnen afleggen aan de Raad van Toezicht en instanties zoals de onderwijsinspectie, IBG en CFI.

## Een oplossing die leidt tot succes

Kwalitatief goed onderwijs leveren is het bestaansrecht van een onderwijsinstelling. Om aan te tonen dat de deelnemer goed onderwijs heeft gekregen komt heel wat bij kijken, zoals het afleggen van examens, het opbouwen van een portfolio, resultaten verzamelen en deze weer goed communiceren naar de juiste personen. Om ook op collegeniveau inzicht te hebben in de voortgang van de deelnemers en daarop gemakkelijk te kunnen sturen, heeft het Koning Willem 1 College in samenwerking met Macaw het Management Informatie Portaal ontwikkeld. Daarbij is met het moeilijkste begonnen: grip krijgen op (definities van) rendement,

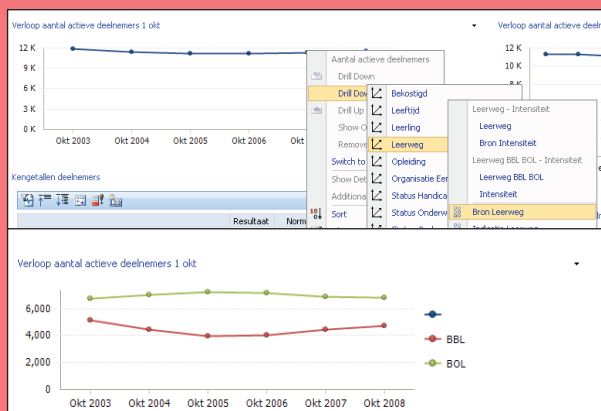
trends en normen. Vervolgens is gewerkt aan een transparante presentatievorm van de resultaten.

Het eindresultaat mag er zijn: het College van Bestuur, de dienst Planning & Control, de Financial Controller en de Directeur Personeelszaken van het Koning Willem 1 College beschikken dagelijks over actuele informatie waarop zij kunnen sturen. Behalve voor interne sturing (deelnemers, financiën, personeel) wordt de informatie met name gebruikt voor externe verantwoording (instellingssucces, afdelingssucces, opleidingsresultaat).

Kengetallen deelnemers

	Resultaat	Norm	Status	Trend
<b>Deelnemers</b>				
Aantal bekostigde deelnemers per 1 okt	11538			▲
Aantal actieve deelnemers per 1 okt	11538			▲
Aantal actieve deelnemers einde maand	11546			▲
Waarvan bekostigd	11525			▼
<b>Status ondertekenen van documenten</b>				
Percentage getekende onderwijsvereenkomsten	97,60%	100,00%	◆	▼
Percentage getekende onderwijskaarten	100,00%	100,00%	●	▲

De scorecard geeft in één oogopslag weer wat de status is van bijvoorbeeld de deelnemers. Door op de kritische indicatiefactor (KPI) te klikken die aan de deelnemers is verbonden (bijvoorbeeld: rendement), komt de gebruiker in het volgende (dashboard)scherf met meer informatie, die is weergegeven in tabellen en grafieken.



Op de grafieken zitten 'overige opties' (grafiek boven) om nog dieper de organisatie in te klikken voor nog meer onderliggende informatie (grafiek onder).

### In control

Het Management Informatie Portaal kunt u zien als de cockpit van uw organisatie. U beschikt altijd over actuele informatie en kunt prestaties verbinden aan normen. U kunt direct de gevolgen zien als u bestaande processen wilt veranderen. Het is de poort tot het verhaal achter de cijfers. Door de visuele weergave van de resultaten ziet u direct wat de successen zijn en waar de aandachtspunten liggen.

### Slagvaardig naar het beste resultaat

Het Management Informatie Portaal is op licentiebasis verkrijgbaar. Het kan binnen enkele weken aangesloten worden op uw ICT omgeving. U kunt snel van start en het succes ervan heeft zich reeds in de praktijk bewezen. Macaw voert de installatiewerkzaamheden uit voor een vaste prijs. Bovendien is het Management Informatie Portaal aanpasbaar naar uw gewenste situatie.

Het Management Informatie Portaal is volledig op Microsoft technologie gebaseerd. Het sluit eenvoudig aan op bekende onderwijssystemen zoals nOise, Exact Finance en Edukaat. Daarnaast integreert het naadloos met Microsoft Office. Hierdoor werken de gebruikers in een bekende en gebruiksvriendelijke omgeving.

### Klaar voor de stap

Enthousiast geworden? Neem dan contact op met Macaw. Wij zijn u graag van dienst met advies, aanschaf en implementatie.