

Zicht op resultaten

(Managementdashboard)

Koning Willem I College

12 november 2008

Opbouw presentatie

- *Waarom een managementdashboard*
- *Keuzeproces van het managementdashboard*
- *Onze definities van resultaten*
- *Voorbeelden uit ons dashboard*

Wat was de situatie?

- Er werd gestuurd op talige informatie (audits/onderzoeken)
- Cijfers waren op afroep beschikbaar
- Cultuur in onderwijs: wat niet meet, wat niet weet
- Bij een informatievraag werd naar hartelust gedefinieerd

Meer inzicht vereist

Intern

- Er ontstaat behoefte aan ordening
- Er ontstaat bij het College van Bestuur behoefte aan meer rationele sturing

Extern

- Externen vragen cijfers
- Externen vragen wat we met deze cijfers doen

Ambities

- We willen vooral informatie waarop je kunt sturen
- Op van tevoren benoemde indicatoren
- Altijd actuele informatie
- We willen normen gaan verbinden aan prestaties

Waarom een dashboard?

- Je beschikt over actuele informatie
- Velen zijn visueel ingesteld
- De poort tot het verhaal achter de cijfers

Keuze van het dashboard

- Niet meer op kopen op gevoel of demonstratie
- Eigen eisen duidelijk maken
- Verscheidene leveranciers uitnodigen

Keuze van het dashboard Scorematrix

Functionele eisen:

- Stelsel van KSFeN en PI
- Flexibel in te richten
- Autorisatie te regelen
- Rapportagemogelijkheden

Keuze van het dashboard Scorematrix

Technische eisen:

- SQL Server Platform
- Webbased
- Integratie met share-point

Proof of concept

- Bewijs maar dat het :
 - werkt op onze systemen
 - voldoet aan onze eisen

- Wij beginnen met het moeilijkste rendement



Keuze van het dashboard Bidbook

- Rendement
- Model, begrippen en berekeningswijzen
- Format
- Dimensies
- Rapportages
- Organisatie structuur
- Gegevens



Toekomstige thematieken op het dashboard

- Deelnemers
- Deelnemersresultaten
- Wet en regelgeving
- Imago
- Innovatie
- Personeel
- Financiën
- Faciliteiten
- Informatie Technologie

Onze definities van resultaten

We onderscheiden informatie op twee niveaus:

- Informatie ten behoeve van interne sturing
- Informatie ten behoeve van externe verantwoording
 1. Instellingssucces
 2. Afdelingssucces
 3. Opleidingsresultaat

Instellingssucces

- Een leerling is een leerling van het college. Het Koning Willem I College voegt iets toe.
- We leggen verantwoording af aan derden over leerlingen *waarvoor we geld ontvangen*.
- Dat doen we over de leerlingen, die *gediplomeerd worden en over hen, die het college ongediplomeerd verlaten*.
Dan melden we onze toegevoegde waarde (rendement → diploma's)
- Leerlingen die binnen het college ongediplomeerd overstappen, tellen nog niet mee voor de rendementsbepaling.
Die gegevens gebruiken we wel voor interne sturing.

Instellingssucces

Berekenwijze

- Rendement beroepsopleidingen wordt berekend over de uitstroom uit het College
- In de teller staat het aantal gediplomeerden in een teljaar
- In de noemer staat het aantal gediplomeerden in een teljaar + het aantal ongediplomeerde collegeverlaters in een teljaar
- Rendement = teller / noemer x 100%

Afdelingssucces

- Een leerling is een leerling van het college.
Een afdeling voegt iets toe.
- De afdeling legt verantwoording af aan het College van Bestuur over leerlingen, *die aan haar zorg zijn toevertrouwd*.
- *Het college* legt verantwoording af aan derden.
- Dat doet zij over de leerlingen, die *gediplomeerd worden en over hen, die het college ongediplomeerd verlaten*.
Dan meldt ze haar toegevoegde waarde (resultaat → diploma's)

Afdelingssucces

Berekenwijze

- Afdelingssucces wordt berekend over de uitgeschrevenen uit het College
- In de teller staat het aantal gediplomeerden in de afdeling in een teljaar
- In de noemer staat het aantal gediplomeerden in de afdeling in een teljaar + het aantal ongediplomeerde collegeverlaters uit de afdeling in een teljaar
- Afdelingsresultaat = teller / noemer x 100%



Opleidingsresultaat

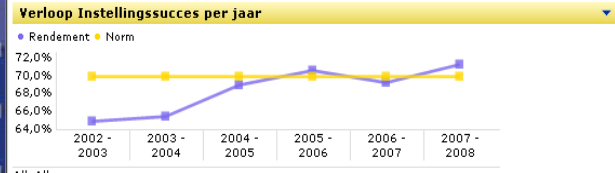
- Een leerling is een leerling van het College. Een leerling volgt een opleiding binnen een afdeling.
- De afdeling legt verantwoording af aan het College van Bestuur over *het resultaat van het verzorgde onderwijs aan haar leerlingen*.
- Het College legt verantwoording af aan derden.
- Dat doet zij over de leerlingen *die gediplomeerd worden en over hen, die het college ongediplomeerd verlaten* (resultaat → diploma's)

Opleidingsresultaat

Berekenwijze

- Opleidingsresultaat wordt berekend over alle uitgeschrevenen uit het college
- In de teller staat het aantal gediplomeerden in de opleiding in een teljaar
- In de noemer staat het aantal gediplomeerden in de opleiding in een teljaar + het aantal ongediplomeerde collegeverlaters uit de opleiding in een teljaar
- Opleidingsresultaat = teller / noemer x 100%

Voorbeelden uit ons dashboard



All, All

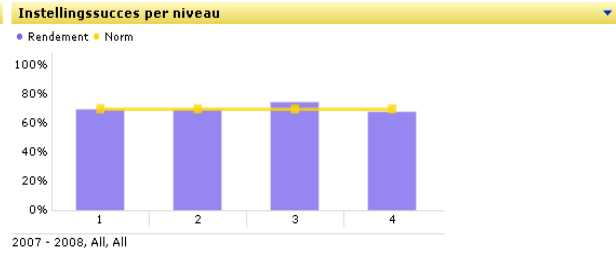
Filter Mode

Teljaar - Telmaand 2007 - 2008

Herkomst All

Handicap All

Instellingssucces	Resultaat	Norm	Status	Trend
Rendement	71,32%	70,00%	●	↑



Tabel Instellingssucces per niveau

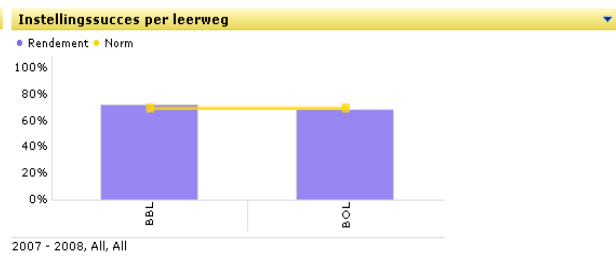
Kengetal	1	2	3	4
Aantal Uitstroom Zonder Diploma	80	430	245	633
Aantal gediplomeerden (teller)	194	1039	780	1439
Uitstromers zonder dipl+Gediplomeerden (noemer)	274	1469	1025	2072
Rendement (teller/noemer)	70,8%	70,7%	76,1%	69,4%

2007 - 2008, All, All

Instellingssucces

Aantal Uitstroom Zonder Diploma	1388
Aantal gediplomeerden (teller)	3452
Uitstromers zonder dipl+Gediplomeerden (noemer)	4840
Rendement (teller/noemer)	71,32%

2007 - 2008, All, All



Tabel Instellingssucces per leerweg

Kengetal	BBL	BOL
Aantal Uitstroom Zonder Diploma	614	774
Aantal gediplomeerden (teller)	1688	1764
Uitstromers zonder dipl+Gediplomeerden (noemer)	2302	2538
Rendement (teller/noemer)	73,3%	69,5%

2007 - 2008, All, All

Afdelingssucces

Afdeling	Rendement	Status
800 - ONDERNEMERSACADEMIE	68,4%	●
801 - INTERNATIONAL STUDIES	44,9%	●
802 - FINANCE, BANKING EN INSURANCE	66,9%	●
803 - SECRETARIELE EN JURIDISCHE BEROEPEN	83,6%	●
804 - ACADEMIE VOOR MEDIA, ART EN PERFORMANCE	51,0%	●
805 - HORECA	67,1%	●
806 - LIFESTYLE	69,8%	●
807 - HIGH TECH METALEKTRO	75,7%	●
808 - BOUWINFRA, ARCHITECTUUR EN MEUBELDESIGN	61,7%	●
809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK	75,1%	●
810 - BEDRIJFSOPLEIDINGEN TECHNIEK	79,7%	●
811 - ICT-ACADEMIE	66,3%	●
812 - VERPLEEGKUNDE	68,5%	●
813 - VERZORGING	79,9%	●
814 - ASSISTENTEN GEZONDHEIDSZORG	84,2%	●
815 - CULTUREEL-AGOGISCH WERK	65,4%	●
818 - SPORTACADEMIE	33,8%	●
819 - KMBO	67,5%	●
825 - MARKETING EN COMMUNICATIE	84,0%	●
826 - OSLO	81,5%	●
827 - COSMO ACADEMY	0,0%	●
828 - KINDEROPVANG EN ONDERWIJS	68,2%	●

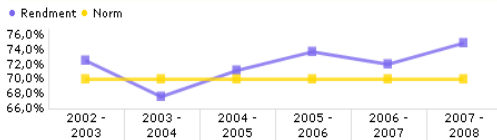
2007 - 2008, All, All



KWIC Dashboard

Home Opbrengsten College (BO) Opbrengsten Afdelingen (BO) Deelnemers College Deelnemers Afdelingen Financieel Investerings

Verloop Afdelingssucces per jaar



809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK

Filter Mode

Teljaar - Telmaand 2007 - 2008

Afdeling ... MOBILITEIT EN LOGISTIEK

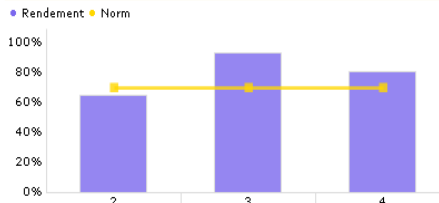
Afdelingssucces	Resultaat	Norm	Status	Trend
Rendement	75,09%	70,00%	●	↑

Afdelingssucces

Aantal Uitstroom Zonder Diploma	134
Aantal gediplomeerden (teller)	404
Uitstromers zonder dipl+Gediplomeerden (noemer)	538
Rendement (teller/noemer)	75,09%

2007 - 2008, 809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK

Afdelingssucces per niveau



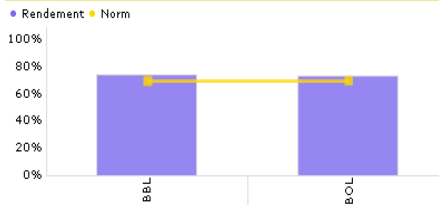
2007 - 2008, 809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK

Tabel Afdelingssucces per niveau

Kengetal	2	3	4
Aantal Uitstroom Zonder Diploma	109	6	19
Aantal gediplomeerden (teller)	212	104	88
Uitstromers zonder dipl+Gediplomeerden (noemer)	321	110	107
Rendement (teller/noemer)	66,04%	94,55%	82,24%

2007 - 2008, 809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK

Afdelingssucces per leerweg



2007 - 2008, 809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK

Tabel Afdelingssucces per leerweg

Kengetal	BBL	BOL
Aantal Uitstroom Zonder Diploma	108	26
Aantal gediplomeerden (teller)	327	77
Uitstromers zonder dipl+Gediplomeerden (noemer)	435	103
Rendement (teller/noemer)	75,17%	74,76%

2007 - 2008, 809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK

Opleidingssucces

Opleiding	Rendement	Status
10007 - Hoofd magazijn	91,7%	●
10011 - Groepsleider magazijn	88,9%	●
10021 - Magazijnmedewerker	90,6%	●
10179 - Commercieel bedrijfsleider / Ondernemer kleinbedrijf	96,0%	●
10189 - Werkplaatsmanager bedrijfsautos	50,0%	●
10191 - Werkplaatsmanager personenautos	40,0%	●
10199 - Eerste autospuiter	100,0%	●
10200 - Eerste autoschadehersteller	100,0%	●
10203 - Eerste motorfietstechnicus	100,0%	●
10205 - Eerste bedrijfsautotechnicus	91,7%	●
10206 - Eerste autotechnicus	95,3%	●
10215 - Autospuiter	86,7%	●
10217 - Autoschadehersteller	81,0%	●
10219 - Motorfietstechnicus	84,6%	●
10220 - Bromfietstechnicus	91,7%	●
10221 - Fietstechnicus	85,0%	●
10222 - Bedrijfsautotechnicus	73,3%	●
10223 - Autotechnicus	80,0%	●
10656 - Manager opslag en vervoer	81,8%	●
10678 - Chauffeur goederenvervoer	54,5%	●
90790 - Voertuigtechnicus	78,6%	●
90800 - Technisch specialist bedrijfsautos	100,0%	●
90810 - Technisch specialist personenautos	100,0%	●
90870 - Tweewielertechnicus	0,0%	●
91750 - Autoschadehersteller	52,6%	●
91770 - Autospuiter	0,0%	●
91870 - Manager opslag & vervoer	0,0%	●
93380 - Werkplaatsmanagement Mobiliteitsbranche	0,0%	●
93410 - Autotechniek (Autotechnicus)	0,0%	●
93430 - Autotechniek (Technisch specialist personenautos)	0,0%	●
93460 - Bedrijfsautotechniek (Technisch specialist bedrijfsautos)	0,0%	●
93470 - Motorfietstechniek (Motorfietstechnicus)	0,0%	●
93480 - Motorfietstechniek (Eerste motorfietstechnicus)	0,0%	●

2007 - 2008, 809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK

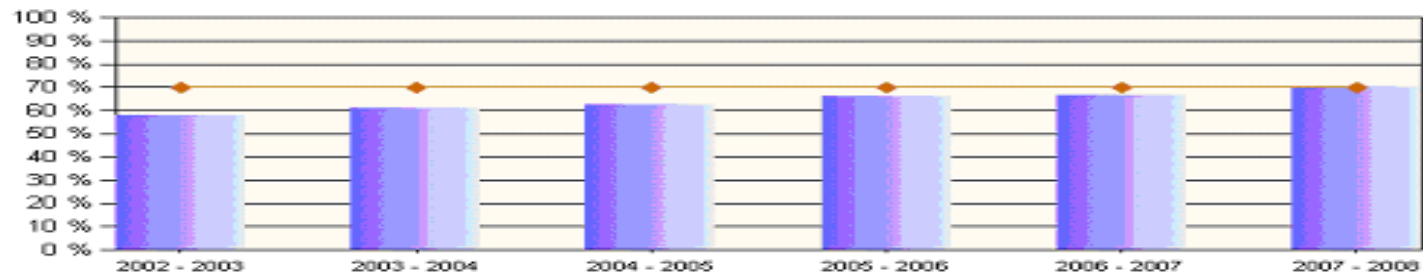


Instellingsucces per leerweg

Grafiek van rendement voor leerweg BOL, met bijbehorend normpercentage

Herkomst: Alle leerlingen

Handicap: Alle leerlingen



Leerweg BOL	2002 - 2003	2003 - 2004	2004 - 2005	2005 - 2006	2006 - 2007	2007 - 2008
Niveau 1	66,33 %	73,23 %	78,53 %	63,75 %	75,00 %	76,36 %
Niveau 2	56,33 %	59,04 %	66,15 %	65,98 %	67,47 %	72,75 %
Niveau 3	57,23 %	61,81 %	58,93 %	71,06 %	70,52 %	71,15 %
Niveau 4	57,32 %	59,64 %	61,00 %	65,77 %	64,64 %	68,98 %

Totaal BOL	57,99 %	60,97 %	62,76 %	66,31 %	66,50 %	70,18 %
-------------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------	----------------



Afdeling Rendement per niveau - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media

Adres <http://10.224.2.225/ReportServer?%2fdashboard%2fAfdeling+Rendement+per+niveau&rc%3aToolbar=false&rc%3aSe>

Afdeling: 802 - FINANCE, BANKING EN INSURANCE

Teljaar: 2007 - 2008

Niveau: 4

Aantal uitstromers zonder diploma voor niveau 4 = 21

Aantal gediplomeerden voor niveau 4 (teller) = 83

Uitstromers zonder dipl + gediplomeerden voor niveau 4 (noemer) = 104

Rendement 4 (teller/noemer) = 79.8%

Leerweg	Uitstromers zonder dipl	Gediplomeerden	Rendement
<input type="checkbox"/> BBL	1	5	83,33 %
Opleidingen			
<input type="checkbox"/> 10039 - Administrateur	0	5	100,00 %
Achternaam en studentnummer			
Bodmer 120387010	0	1	
Haan 201162001	0	1	
Irman 250586012	0	1	
Tavagalova 150683011	0	1	
Tavagalova 150683012	0	1	
<input type="checkbox"/> 10761 - Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen	1	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> BOL	20	78	79,59 %
Opleidingen			
<input type="checkbox"/> 10039 - Administrateur	1	33	97,06 %
<input type="checkbox"/> 10761 - Commercieel medewerker bank- en verzekeringswezen	9	45	83,33 %
<input type="checkbox"/> 90500 - Commercieel medewerker bank-en verzekeringswezen	6	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 93210 - Administrateur	4	0	0,00 %

Gereed

KWIC Dashboard

Home Opbrengsten College (BO) Opbrengsten Afdelingen (BO) **Deelnemers College** Deelnemers Afdelingen Financieel Investerings

Filter Mode

Teljaar - Telmaand 2008 - 2009

Herkomst All

Handicap All

	Resultaat	Norm	Status	Trend
Kengetallen deelnemers				
<input type="checkbox"/> Deelnemers				
Aantal bekostigde deelnemers per 1 okt	11513			
Aantal actieve deelnemers per 1 okt	11513			
Aantal actieve deelnemers op laatste datum telmaand	11531			↓
Waarvan bekostigd	11442			↓
<input type="checkbox"/> Status ondertekenen van documenten				
% Getekende onderwijsvereenkomsten	98.10%			↓
% Getekende onderwijskaarten	100.00%			↑

Overzicht college

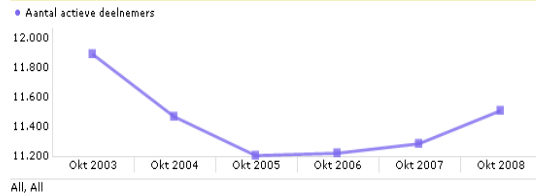
Koning Willem I College	Actief op 1 okt	Instrom sinds 1 okt	Uitstrom sinds 1 okt	Actief op 1e vd maand	Instrom tijdens de maand	Uitstrom tijdens de maand	Actief op laatste vd maand
All	11513	91	73	11547	4	20	11531

2008 - 2009, All, All

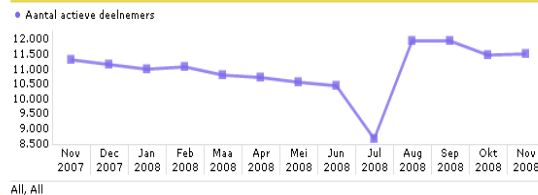
Overzicht per afdeling

Afdeling	Actief op 1 okt	In afdeling sinds 1 okt	Uit afdeling sinds 1 okt	Actief op 1e vd maand	In afdeling tijdens de maand	Uit afdeling tijdens de maand	Actief op laatste vd maand
800 - ONDERNEMERSACADEMIE	652	22	5	669	1	1	669
801 - INTERNATIONAL STUDIES	156	1	0	156	1	0	157
802 - FINANCE, BANKING EN INSURANCE	454	2	6	452	0	2	450
803 - SECRETARIELE EN JURIDISCHE BEROEPEN	454	1	1	454	0	0	454
804 - ACADEMIE VOOR MEDIA, ART EN PERFORMANCE	483	0	3	480	0	0	480
805 - HORECA	282	2	5	283	0	4	279
806 - LIFESTYLE	658	0	8	652	0	2	650
807 - HIGH TECH METALEKTRO	285	0	1	284	0	0	284
808 - BOUWINFRA, ARCHITECTUUR EN MEUBELDESIGN	481	7	0	487	1	0	488
809 - MOBILITEIT EN LOGISTIEK	1160	7	13	1157	1	4	1154
810 - BEDRIJFSOPLEIDINGEN TECHNIEK	1938	47	17	1969	2	3	1968
811 - ICT-ACADEMIE	503	1	4	499	1	0	500
812 - VERPLEEGKUNDE	376	3	3	377	0	1	376
813 - VERZORGING	435	0	1	435	0	1	434
814 - ASSISTENTEN GEZONDHEIDSZORG	308	1	1	309	0	1	308

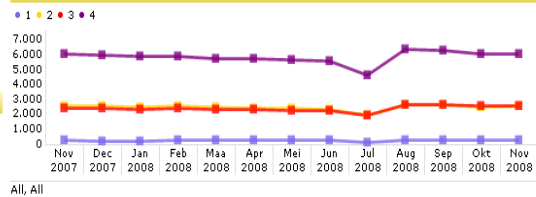
Verloop aantal actieve deelnemers per 1-10



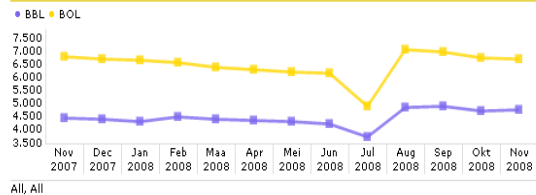
Verloop aantal actieve deelnemers 1e van de maand afgelopen 13 maanden



Verloop aantal actieve deelnemers 1e van de maand per niveau afgelopen 13 maanden



Verloop aantal actieve deelnemers 1e van de maand per leerweg afgelopen 13 maanden



KWIC Dashboard - Microsoft Internet Explorer

Bestand Beveiliging Bericht Gevoeligheden Rights Update

Vereniging - Startpagina - Zoeken - Favorieten - Media - Inloggen - Uitloggen

Adres: http://s-hertogenbosch.nl/pages/Default.aspx?ID=244&ID=244

Home Help

KWIC Dashboard

Home | Collegegereguleer College (BO) | Collegegereguleer Afdelingen (BO) | Overname College | Overname Afdelingen | Financien | Invoeringen

Telex: - Telexnaam: 2008 - 2009

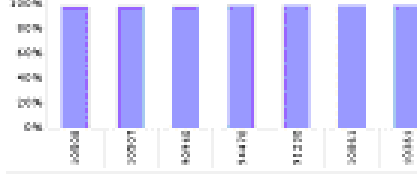
Afdeling: BO - LIFESTYLE

Filter mode

	Realisatie	Meer	Status	Trend
<input type="checkbox"/> Erregtelijke doelstellingen				
<input type="checkbox"/> Overname				
Aantal bekroonde deelnemers per 1 okt	608			
Aantal actieve deelnemers per 1 okt	608			
Aantal actieve deelnemers op laatste datum toelating	608			↓
Maximaal bekroond	608			↓
<input type="checkbox"/> Status overnamekennis van documenten				
% documenten overnamekennis	99,94%			↑
% documenten overnamekennis	100,00%			↑

Top 10 meest scorende afdelingen

% getekende overnamekennis



BO - LIFESTYLE, 2008 - 2009

Overzicht per opleiding

Opleiding	Aantal DOB	Overnamekennis	Versheid	% Overname
10008 - 1e jaar	104	104	0	99,98%
10000 - Algemeen 1e jaar	104	104	0	99,98%
10048 - 1ste jaars 1e jaar	110	109	1	99,91%
10061 - Medische wetenschappen 1e jaar	40	40	0	100,00%
10061 - Verkeerswetenschappen 1e jaar	3	3	0	100,00%
11010 - Medische wetenschappen 1e jaar	50	50	0	100,00%
11410 - Medische wetenschappen 1e jaar	20	20	0	100,00%

2008 - 2009, BO - LIFESTYLE


Microsoft

Deelnemers Afdeling OOK - Microsoft Internet Explorer

Bestand Bewerken Beeld Favorieten Extra Help

Vorige Zoeken Favorieten Media Ga naar Koppelingen

Adres <http://10.224.2.225/reportserver?/dashboard/Deelnemers%20Afdeling%20OOK&rs:command=render&rc%>



Leerlingen zonder onderwijsovereenkomst

Teljaar: 2008 - 2009

Afdeling: 806 - LIFESTYLE

Crebo: 10508 - Kapper

Aantal actieve deelnemers	136
Aantal getekende onderwijsovereenkomsten	135
Aantal ongetekende onderwijsovereenkomsten	1

Achternaam	Studentnummer	Aantal OK niet ondertekend
Wielen	310191009	1

Gereed Lokaal intranet