



# Het Application Support Team

## Deskundige ondersteuning voor je applicatielandschap

De manier waarop applicaties worden ontwikkeld en onderhouden verandert. In het klassieke model werd nieuwe functionaliteit projectmatig ontwikkeld. Na livegang werd het project ontbonden en het informatiesysteem overgeheveld naar beheer. Tegenwoordig werken we steeds vaker volgens een proces waarbij applicaties continu worden doorontwikkeld en beheerd. Het onderscheid vervalst. Dit vergt een andere aanpak.

### Macaw Application Support

Om in deze nieuwe behoefte te voorzien, heeft Macaw het Application Support Team samengesteld. Eén vast team van specialisten, dat direct aan de slag gaat met je vraagstuk. Het team begeleidt jouw organisatie niet alleen bij de realisatie van nieuwe functionaliteit, maar zorgt er ook voor dat alle vragen die tijdens het gebruik opduiken, worden beantwoord. Alles wat de key-user of IT-afdeling niet zelf kan beantwoorden of oplossen, kan worden ondergebracht bij het Application Support Team van Macaw. Het team werkt volgens bewezen methodieken, zoals ASL V2.0 (Application Services Library).

### Herken je deze uitdagingen?

- ✓ Je beschikt over onvoldoende technische kennis of budget om problemen op te lossen, vragen over efficiënt gebruik te beantwoorden en nieuwe functionaliteit toe te voegen;
- ✓ Je wilt meer grip op je applicaties door potentiële problemen vroegtijdig te herkennen;
- ✓ Je hebt behoefte aan een vaste partner die op basis van een abonnementsmodel direct klaarstaat bij vragen of complicaties;
- ✓ Je merkt dat applicaties technisch steeds complexer worden en dat er steeds hogere eisen worden gesteld door de business. Daardoor is je IT-afdeling niet langer zelfstandig in staat om in de behoeften te voorzien.

### Vormen van ondersteuning

Application Support kan op verschillende manieren plaatsvinden. Van reactief tot proactief en alles wat ertussen zit. Of je nu over een kleinschalige applicatie beschikt waar je sporadisch een aanpassing wilt doorvoeren, of op zoek bent naar proactieve ondersteuning bij de doorontwikkeling van een bedrijfskritische applicatie: Macaw biedt je de helpende hand. Op deze manier hebben we al diverse klanten geholpen met verschillende type applicaties, zoals;

- ✓ Digital marketingplatforms
- ✓ E-commerceplatforms
- ✓ Intranet / interne portals
- ✓ Data analytics tools
- ✓ CRM-oplossingen
- ✓ CMS-systemen
- ✓ Maatwerkapplicaties

### Voorop in de markt

Macaw is groot genoeg om hoge kwaliteit en continuïteit te bieden en klein genoeg om herkenbaar en wendbaar te zijn. We passen ons aan jouw specifieke wensen aan, gebaseerd op onze best practices. Daarnaast zorgen we er niet alleen voor dat alles naar behoren werkt, maar denken met je mee op tactisch niveau. Zo zorgen we er samen voor dat je – dankzij een optimaal functionerend applicatielandschap - voorop blijft lopen in de markt.

## Meer weten?

Meer weten over de mogelijkheden?  
Stel je vraag aan een van onze experts.

[Stel je vraag](#)